



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DATE D'APPLICATION : NOVEMBRE 2021



Politique de confidentialité

La Plateforme numérique Attestation Légale (ci-après la « Plateforme ») accessible via le site internet <https://platform.onceforall.com/> (ci-après le « Site ») éditée et hébergée par la société OFA (dénommée ci-après « OFA ») permet aux personnes morales (ci-après dénommées « Organisations ») d'établir et de maintenir un dossier administratif authentifié et mis à jour, par les équipes OFA, afin d'assurer sa diffusion au sein du réseau Attestation Légale (ci-après « le Service »).

Dans le cadre de l'utilisation de cette Plateforme, le personnel des entreprises « Donneurs d'ordres » et/ou « Fournisseurs », est amené à transmettre des données à caractère personnel le concernant (ci-après les « Utilisateurs »).

Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos informations et de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité a été fondée dans le respect des lois, règlements et normes en vigueur et explique quelles sont les données personnelles traitées par la Plateforme, comment sont-elles traitées, par qui et à quelles fins.

La présente Politique de Confidentialité a donc vocation à s'appliquer à toute personne ayant recours au Service. OFA porte un intérêt particulier à la protection des données personnelles de ses Utilisateurs en s'appuyant sur le règlement no 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD, ou encore GDPR, de l'anglais General Data Protection Regulation).

Ce document décrit

1. Quelles sont les informations que nous recueillons et comment nous les collectons
2. Comment vos données personnelles sont protégées
3. Ce que nous faisons des données personnelles que nous collectons
4. Le fondement juridique sur lequel s'appuie le traitement de vos données personnelles
5. Quand et comment nous partageons vos données personnelles avec des tiers
6. Les durées de conservation de vos données personnelles
7. Le transfert des données personnelles à l'étranger
8. Les mesures mises en œuvre pour garantir la sécurité et la confidentialité des données
9. La mise en œuvre des droits des Utilisateurs
10. L'évolution de la Politique de protection des données personnelles
11. Comment nous contacter pour obtenir une aide relative à vos données personnelles

1. Quelles sont les informations que nous recueillons et comment nous les collectons :

Les données à caractère personnel qui sont collectées sont les suivantes :

Pour l'ensemble des Utilisateurs

- Prénom et nom;
- Adresse postale;
- Numéro de téléphone;
- Adresse électronique;
- Login et mot de passe;
- Adresse IP;
- Cookies techniques;

Pour les Organisations ayant souscrit le service Déposants

- Identifiants & mots de passes des plateformes concernées si le service de collecte est activé
- Document d'identité
- Déclaration sur IR, déclaration sociales des Indépendants (Urssaf sécurité sociale des Indépendants)
- Liste des salariés étrangers (Hors UE) contenant :
 - Prénom et nom;
 - Pays de nationalité
 - Date d'embauche
 - Type et numéro de titre de séjour

Comment les collectons nous ?

Nous recueillons ces données à partir de votre inscription sur la Plateforme et/ou lors d'un échange avec notre service clients par téléphone et/ou par mail. Les données sont également renseignées par les Utilisateurs du Service directement sur la Plateforme en les téléversant. Nous recueillons également des données à des fins de démarchage commercial à partir de sources d'informations publiques, payantes ou au travers de nos Utilisateurs invitants.

Utilisation d'outils statistiques visant à améliorer la qualité de service :

A noter qu'OFA utilise également les outils de statistiques Hotjar® et Google Analytics®. Ces outils ont pour vocation d'analyser le trafic et le comportement des utilisateurs sur une page. Nous utilisons ces outils pour fiabiliser nos statistiques et améliorer votre expérience utilisateur.

2. Comment vos données personnelles sont protégées

Sécurité de vos données personnelles

OFA prévoit des garanties de protection qui consistent en la mise en place de mesure de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données contre la perte, le vol, l'utilisation et l'accès non autorisé, la modification et la destruction.

Ces mesures font l'objet d'une mise à jour et de tests réguliers suivant l'état de l'art des bonnes pratiques en matière de protection des données personnelles.

3. Ce que nous faisons des données personnelles que nous collectons

De manière générale pour tous **les utilisateurs** se connectant à la plateforme :

- Accès et gestion de votre compte sur la plateforme
- Support clients et assistance aux utilisateurs
- Communication avec OFA ou entre les autres Utilisateurs de la Plateforme
- Gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme
- Envoi d'informations commerciales
- Gestion des éventuels litiges entre Parties
- Profilage automatisé des Utilisateurs en vue de réalisation d'étude de marché, de statistiques, d'amélioration des services ou de la plateforme

De manière spécifique pour les comptes de type **Déposant** :

- Visualisation et validation de votre dossier
- Partage des documents avec les autres utilisateurs de la plateforme

Pour les **salariés étrangers** :

- Visualisation et validation de la liste
- Partage du document avec les autres utilisateurs de la plateforme

4. Le fondement juridique sur lequel s'appuie le traitement de vos données personnelles

OFA propose un service de collecte, authentification et restitution des documents nécessaires notamment au respect de la législation Française en matière de lutte contre le travail dissimulé et de conformité administrative.

OFA se base également sur la nécessité d'utiliser vos données personnelles afin de vous proposer des produits, contenus et services susceptibles de vous intéresser dans le cadre de votre activité professionnelle. Nous nous basons également sur la nécessité de traiter vos données à des fins internes telles que l'audit, l'analyse de données et la recherche afin d'améliorer nos services, notre Plateforme et nos processus internes.

Enfin votre consentement constitue un fondement juridique pour le traitement de vos données personnelles et OFA pourra traiter vos données à des fins légitimes de notre part tant que cela ne porte pas atteinte à vos droits et libertés conformément à la réglementation en vigueur.

5. Quand et comment nous partageons vos données personnelles avec des tiers

Partage des données personnelles entre Utilisateurs :

Les données personnelles de l'Utilisateur peuvent être partagées auprès d'autres Utilisateurs pour les besoins du Service.

Les entreprises Donneurs d'Ordres et Fournisseur déclarent être en conformité avec les normes en vigueur en matière de RGPD.

Elles s'engagent à mettre à disposition d'OFA et de tout Utilisateur, leur politique de confidentialité en la matière et à tout mettre en œuvre pour traiter les données personnelles transmises dans le respect des présentes conditions.

Par ailleurs, lorsque l'Utilisateur répond à un appel d'offre ou accepte de transmettre ses données à un autre Utilisateur via la Plateforme, ses données de contact sont transmises à l'autre Utilisateur concerné, ayant la qualité de responsable de traitement : dans ce contexte, OFA peut intervenir en qualité de sous-traitant des entreprises Utilisatrices dites Donneur d'Ordres et clientes d'OFA, dès lors qu'OFA conserve ces données pour le compte de ses Clients et selon ses instructions.

Partage des données personnelles des Utilisateurs avec les sous-traitants OFA et sociétés tierces :

Les données personnelles de l'Utilisateur peuvent être partagées avec les sous-traitants OFA et les sociétés tierces, dans les cas suivants :

- Lorsque OFA a recours aux services de prestataires pour fournir l'assistance, la publicité, les prestations de paiement ou l'hébergement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection de données à caractère personnel. Mais également, lorsque la société OFA a conclu un partenariat avec une société tierce dans le but de promouvoir l'interopérabilité entre solutions connexes. La liste des sociétés partenaires peut être remise sur simple demande de l'Utilisateur à OFA,
- Si la loi l'exige, OFA peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires,
- Si OFA est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, il pourra être amené à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris des données à caractère personnel. Dans ce cas, les Utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

En outre, les Utilisateurs reconnaissent qu'OFA pourra transmettre les données à caractère personnel fournies par les Utilisateurs à des tiers pour la vente d'étude de marché dès lors qu'elles sont anonymisées.

6. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour permettre à OFA de répondre à ses obligations légales.

Dans le cadre de son obligation légale de vigilance, l'entreprise Donneur d'ordres doit conserver les documents pour raisons administratives et légales. Dans ce contexte, OFA conservera l'accès aux documents transmis par le Fournisseur et recueillis par les Donneurs d'Ordres sur la Plateforme, pendant toute l'utilisation du Service et au maximum pendant quinze (15) années à compter du dépôt du document. En cas de cessation du Contrat entre OFA et le Donneur d'Ordres pour quelque cause que ce soit les données appartenant aux Fournisseurs et recueillies par les Donneurs d'Ordres ne seront plus accessibles au Donneur d'Ordres. OFA n'est pas tenu d'une quelconque obligation de sauvegarder et de conserver ces documents. OFA est seulement un intermédiaire et agit uniquement en tant que sous-traitant au sens du RGPD et sous instructions du Donneur d'Ordres dès lors qu'il procède à la conservation des données sur des serveurs dédiés pour leur compte.

Les enregistrements des appels téléphonique, signalés par une annonce en début de conversation, sont conservés 2 mois maximum.

7. Transfert des données personnelles à l'étranger

Les données collectées peuvent faire l'objet d'un transfert vers l'île Maurice à des fins de traitements (visualisation des données, collecte, saisie) via notre sous-traitant InfoLegale. L'île Maurice étant un pays non reconnu par la Commission européenne comme bénéficiant d'un niveau de protection adéquate, à ce titre une convention propre à la bonne gestion des données personnelles a été signée afin d'assurer un niveau de protection suffisant.

8. Les mesures mises en œuvre pour garantir la sécurité et la confidentialité des données

OFA met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et la Plateforme ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet. Le respect de la sécurité et de la protection des données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos prestataires.

9. La mise en œuvre des droits des Utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- Ils peuvent supprimer leur compte et leurs données personnelles, en contactant le service clients. Il est à noter que les informations partagées avec d'autres Utilisateurs peuvent rester visibles et accessibles sur la Plateforme même après la suppression de leur compte
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique : notification.rgpd@attestationlegale.fr. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit OFA peut demander une preuve de l'identité de l'Utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude,

Si les données à caractère personnel détenues par OFA sont inexactes ou pour toute information vous pouvez contacter le service client :

pour la France : contact@attestationlegale.fr - +33 4 72 38 32 58
pour l'Allemagne : kontakt.de@onceforall.com - +49 30 20314 199

10. L'évolution de la Politique de protection des données personnelles

OFA se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique de Confidentialité, OFA s'engage à publier la nouvelle version sur son Site.

Toute modification importante sera signalée aux Utilisateurs par mail ou par un bandeau d'information affiché sur la Plateforme, pour notamment donner aux Utilisateurs l'opportunité d'examiner les modifications avant qu'elles ne prennent effet. Si l'Utilisateur souhaite s'opposer à l'une quelconque de ces modifications, il le pourra en mettant fin à son accès à la Plateforme, en contactant le service client. Si l'Utilisateur a utilisé le Service après la publication ou l'envoi d'un avis concernant les modifications apportées aux présentes conditions, cela signifie que les conditions mises à jour sont acceptées.

11. Comment nous contacter pour obtenir une aide relative à vos données personnelles

Pour en savoir plus sur notre Politique de protection des données à caractère personnel, vous pouvez contacter :

Pour le France : le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :
notification.rgpd@attestationlegale.fr

Pour l'Allemagne : le service clients à l'adresse suivante :
kontakt.de@onceforall.com