

# Résultats de l'enquête « La demande d'agrément »

Enquête réalisée auprès  
de nos clients, sur la  
base de 300 réponses  
Mars 2020

## Maitres d'ouvrages

**70%**

des répondants consacrent **moins d'une heure** au traitement d'une demande d'agrément

**95%**

des répondants traitent **une vingtaine** de demandes d'agrément par mois

### Volume de chantiers confié à un maître d'œuvre

**60%**

des maîtres d'ouvrages confient **3 chantiers sur 4** à un maître d'œuvre

**20%**

des maîtres d'ouvrages confient **1 chantier sur 2** à un maître d'œuvre

**20%**

des maîtres d'ouvrages confient **moins de 1 chantiers sur 2** à un maître d'œuvre

Dans **68%** des cas, entre **1 et 3 allers-retours** sont nécessaires pour qu'une demande d'agrément soit validée

Dans **98%** des cas, c'est la **qualité du dossier administratif** qui ne permet pas la validation de la demande d'agrément

dossiers incomplets

demande mal complétée

dossier inadapté à la situation de travaux

Cette étude a renforcé notre conviction concernant l'importance du maître d'œuvre pour conduire vos opérations et que la qualité du dossier administratif constitue l'élément facilitateur numéro un. Cette enquête semble indiquer que les maîtres d'ouvrages ne refusent pas de demande d'agrément mais renvoie plutôt à l'émetteur pour améliorer la qualité de la demande.

## Entreprises principales

Temps consacré à la formalisation d'une demande d'agrément

**47%**

entre 1 et 3 heures

**45%**

moins d'1 heure

Volume de demande d'agrément transmis chaque mois

**75%**

ont répondu « une vingtaine »

Aller-retour nécessaire pour obtenir une validation du maître d'ouvrage

**60%**

des répondants affirment qu'entre **1 et 3 allers-retours** sont nécessaires

Élément facilitateur pour accélérer le traitement d'une demande d'agrément

**92%**

des répondants citent la **qualité du dossier administratif** comme élément facilitateur

Les réponses sont cohérentes avec les réponses de l'enquête maîtres d'ouvrages (volume de demande d'agrément et échanges nécessaires). La volumétrie de nos échanges renforce notre conviction, le produit proposé doit permettre ces échanges.

## Sous-traitants

**55%**

des répondants consacrent **moins d'une heure** pour répondre à des demandes d'agrément

**85%**

des répondants font l'objet de **1 à 5** demandes d'agrément par mois

Délai entre les premiers échanges avec l'entreprise principale et l'acceptation finale

**50%**

entre 1 et 3 semaines

**40%**

plus de 3 semaines

**10%**

moins d'une semaine

**90%**

des répondants affirment que l'élément facilitateur permettant d'accélérer une demande d'agrément est la **qualité du dossier administratif**

L'enseignement majeur que l'on peut en tirer, c'est la cohérence avec les deux enquêtes précédentes, notamment sur la place du dossier administratif dans le processus.

La variable temps est également précisée. Entre 1 et 3 semaines s'écoulent entre la première notification du sous-traitant et l'agrément.