



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

DATE D'APPLICATION : JUILLET 2020



1. Le Service de demande d'agrément digitale

1.1 La solution « panda-agrement.fr »

Le service de demande d'agrément digitale (ci-après dénommée « PanDA ») propose aux personnes morales et à leurs salariés, personnes physiques, (ci-après dénommés « Utilisateurs »), l'accès à une solution de dématérialisation de la démarche d'acceptation des sous-traitants et agrément de leurs conditions de paiement (ci-après « demandes d'agrément »).

PanDA permet aux personnes morales (ci-après dénommées « Organisations »), et à leurs Utilisateurs, de définir un espace projet, d'inviter d'autres Organisations, de déposer des documents, de notifier d'autres Organisations et enfin de valider et signer en ligne un formulaire dans le but de faire accepter un sous-traitant et agréer ses conditions de paiement.

1.2 Le Prestataire de Services

L'entité propriétaire de cette solution informatique est la société OFA, S.A.S au capital de 761 067€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 527 737 738 dont le siège social est situé au 20 boulevard Eugène Deruelle, CS 63753 69003 Lyon Cedex 03. La solution est commercialisée en France par OFA, ci-après dénommé "le Prestataire".

Le Prestataire est également propriétaire de la solution OnceForAll qui vise à simplifier et sécuriser la collecte et la diffusion de documents administratifs dans le cadre des obligations légales et réglementaires qui pèsent sur les donneurs d'ordre du fait de leurs sous-traitants.

2. Dispositions générales

2.1 Objet des Conditions Générales

L'utilisation de PanDA, par tout Utilisateur, est soumise aux présentes conditions et à notre Politique de confidentialité (ensemble, "les Conditions générales").

Nous recommandons fortement aux Utilisateurs de lire les termes de ces Conditions générales et de s'assurer de leur compréhension. Tout Utilisateur étant en désaccord avec tout ou partie des Conditions générales proposées, est tenu de ne pas avoir recours au service proposé. L'utilisation de PanDA entraîne la reconnaissance tacite des Conditions générales proposées.

2.2 Acceptation

Toute personne physique qui accepte les présentes Conditions générales au nom et pour le compte d'une personne morale reconnaît avoir le pouvoir d'agir au nom de cette dernière et de l'engager au titre des présentes.

Les Conditions générales s'appliquent exclusivement aux "professionnels" au sens de la Directive n°2011/83 du 25 octobre 2011. Un professionnel est une personne physique ou morale ou une société de personnes, ayant la capacité juridique, qui agit à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Ces Conditions générales s'appliquent exclusivement. Tout accord ou conditions contraires ou divergeant des présentes ne fait pas partie des Conditions générales.

2.3 Modification

Compte tenu du caractère innovant du service couvert par les présentes, le Prestataire se réserve le droit de modifier les Conditions générales à tout moment, notamment en raison de modifications du



contexte juridique, d'évolutions techniques, de lacunes des Conditions générales, de modifications des conditions du marché ou pour toute autre raison équivalente, et dans le respect des droits des Utilisateurs. Toute modification des Conditions générales sera communiquée à l'Utilisateur avant son entrée en vigueur, par e-mail ou directement sur PanDA. L'utilisation de PanDA, à la suite des modifications entraîne la reconnaissance tacite des modifications proposées. Si l'Utilisateur s'oppose à ses modifications, il sera dans l'incapacité d'utiliser PanDA.

2.4 Reconnaissance de la signature électronique

Tout Utilisateur consent à l'utilisation d'un procédé de signature électronique et reconnaît sa validité, conformément aux dispositions de l'article 1367 du Code civil, au même titre et dans les mêmes conditions qu'une signature manuscrite.

3. Utilisation du Service

3.1 Création d'un compte Utilisateur sur PanDA

L'utilisation de PanDA est soumise à la création d'un compte utilisateur. Pour ce faire, l'Utilisateur est tenu de renseigner fidèlement et soigneusement un certain nombre de données nécessaires à l'utilisation du service.

Si l'Utilisateur est également utilisateur de la plateforme OnceForAll, une option, visant à lui proposer de s'inscrire sur PanDA avec les mêmes informations, lui sera proposée.

La création du compte utilisateur est effective dès lors que l'Utilisateur a accepté les Conditions générales et cliqué sur le lien d'activation de son compte reçu sur l'adresse mail qu'il aura préalablement renseigné lors de son inscription.

3.2 Utilisation d'un Compte Utilisateur

L'Utilisateur peut accéder à PanDA dans la mesure où il se conforme aux présentes Conditions générales et à la Loi.

Une fois son inscription complétée, le Prestataire fournira à l'Utilisateur des accès à PanDA, via un « compte utilisateur », dans la limite des rôles attribuées à son Organisation (cf. Article 4.2).

L'Utilisateur est ensuite tenu de rattacher son compte à une Organisation, ou d'en créer une si nécessaire. Une fois cette étape terminée, l'Utilisateur sera en mesure de profiter pleinement de l'offre de services proposée par PanDA.

Le compte de l'Utilisateur est protégé par un identifiant et un mot de passe (ci-après dénommés "données de connexion"), qui sont définis, par l'Utilisateur, lors de son inscription.

Afin de protéger son compte, l'Utilisateur est tenu de garder secrets ses identifiants d'accès à PanDA et de les protéger contre tout accès, non autorisé, par des tiers. Les données de connexion ne doivent pas être rendues accessibles ou transmises à des tiers. L'Utilisateur est seul responsable en cas de mauvaise utilisation. En cas de perte de données de connexion ou de suspicion qu'un tiers ait connaissance ou utilise le compte de l'Utilisateur, ce dernier est tenu d'informer immédiatement le Prestataire et de modifier ses données de connexion.

3.3 Données de l'Utilisateur

Notre Politique de confidentialité explique comment nous traitons vos données personnelles et protégeons votre vie privée dans le cadre de l'Utilisation de PanDA.

3.4 Réserves

Tout droit qui n'est pas expressément accordé à l'Utilisateur par les présentes demeure la propriété du Prestataire. L'utilisation de PanDA ne confère aucun droit de propriété intellectuelle sur son contenu. L'autorisation d'utiliser PanDA dans les limites octroyées par les présentes Conditions générales ne constitue pas une renonciation aux droits de propriété du Prestataire. Les droits relatifs aux contenus proposés appartiennent exclusivement au Prestataire ou à ses concédants de licence. Les contenus ne peuvent être utilisés que dans le cadre de l'utilisation de PanDA, telle que précisé dans les présentes. De plus, les contenus proposés, textes, graphiques et photographies ne peuvent être traités, téléchargés, reproduits, loués, prêtés, loués, vendus, rendus accessibles au public ou distribués de toute autre manière sans le consentement explicite du Prestataire.

En outre, l'Utilisateur n'a aucun droit sur la conception ou le développement d'une fonctionnalité spécifique sur PanDA. Le Prestataire se réserve le droit de modifier PanDA ou certaines de ses fonctionnalités à sa seule discrétion avec effet pour l'avenir de les suspendre, tout ou en partie, définitivement ou temporairement.

4. Description du Service

4.1 Description des Services fournis

L'utilisation de PanDA permet à l'Utilisateur en fonction de son rôle :

- De créer et administrer un espace projet :
 - o en attribuant des rôles aux Organisations,
 - o en définissant un périmètre géographique et documentaire,
- De créer des demandes d'agrément :
 - o en définissant le périmètre de l'intervention,
 - o en déposant des documents liés à cette intervention,
- De valider et signer une demande d'agrément :
 - o en permettant de déposer des documents préalablement à toute signature,
 - o en permettant de consulter les documents déposés,
 - o en permettant de valider le contenu de la demande et de signer le formulaire de demande d'agrément.
- De générer des invitations et des notifications dans le but d'interagir avec les autres Organisations et leurs Utilisateurs.

4.2 Typologie de rôles sur PanDA

Le fonctionnement de PanDA s'articule autour de différents rôles afin de couvrir les étapes du processus d'une demande d'agrément :

- Maître d'ouvrage : les Utilisateurs dont le rôle de l'organisation est « Maître d'ouvrage » peuvent : créer et administrer un espace projet, désigner un Maître d'œuvre, valider et signer une demande d'agrément, générer des invitations et des notifications (cf. article 4.1),
- Maître d'œuvre : créer et administrer un espace projet, inviter un Maître d'ouvrage, valider et signer une demande d'agrément, générer des invitations et des notifications (cf. article 4.1)
- Demandeur : créer des demandes d'agrément, valider et signer une demande d'agrément, générer des invitations et des notifications,
- Sous-traitant : Valider et signer une demande d'agrément.

Un Utilisateur peut occuper plusieurs rôles sur PanDA, que ce soit de manière simultanée sur des projets différents, ou sur des temporalités différentes sur un même projet, en cas de sous-traitance de nième rang.

4.3 Gestion des documents sur PanDA

La solution PanDA offre la possibilité de déposer des documents en ligne. Les Utilisateurs, en fonction du statut en cours de la demande d'agrément, auront la possibilité de charger des documents dans le but de les rendre disponible à la consultation, de les consulter en ligne ou de les télécharger pour en contrôler le contenu.

Les documents déposés devront répondre à la nomenclature définie par OFA pour permettre le fonctionnement de PanDA Ainsi les documents suivants peuvent être déposés en ligne sur PanDA :

- Documents légaux :
 - Justificatif d'immatriculation
 - Attestation de vigilance
 - Liste des salariés étrangers soumis à autorisation de travail

- Documents optionnels :
 - Assurance RC Professionnelle
 - Attestation Décennale Standard
 - Attestation fiscale
 - Attestation Congés Payés
 - Qualifications ou Capacité de l'entreprise
 - RIB

- Documents obligatoires :
 - Garantie de paiement du sous-traitant

Le Prestataire ne réalise aucun contrôle qualité sur les documents déposés sur la solution PanDA.

4.5 Fonctionnement de PanDA

La génération de demandes d'agrément via PanDA est soumise à une utilisation de la solution conforme à son objet et à son fonctionnement technique.

Pour « faire une demande d'agrément » via PanDA, il est nécessaire de respecter les étapes suivantes :

- 1) Création d'un espace projet par un Utilisateur dont l'organisation a le rôle « Maître d'ouvrage » ou « Maître d'œuvre » sur ce projet :
 - Définir le périmètre géographique du projet,
 - Préciser une date de début et une date de fin prévisionnelle du projet,
 - Définir les documents optionnels indispensables pour le projet
- 2) Création d'une demande d'agrément par un Utilisateur dont l'organisation a le rôle de « Demandeur » sur ce projet :
 - Sélectionner ou inviter un Sous-traitant,
 - Définir les détails de l'intervention (lots, durée, montant)
 - Déposer les documents requis
- 3) Dépôt des documents requis par un Utilisateur dont l'organisation a le rôle de « Sous-traitant » sur ce projet



4) Signature de la demande d'agrément par chacun des rôles du projet

5. Responsabilité de l'utilisateur

Chaque Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la solution PanDA, mais aussi de l'utilisation qui en est faite depuis son compte. L'Utilisateur s'engage à utiliser les services proposés dans des conditions raisonnables et à ne pas entraver l'utilisation des autres Utilisateurs.

5.1 Obligations concernant les données enregistrées

Les informations et données renseignées par l'Utilisateur pour le fonctionnement de PanDA doivent fidèles à la réalité et complétées de manière exhaustive. Les informations doivent toujours être à jour afin de refléter au mieux la situation de l'Organisation et de l'Utilisateur, à date.

5.2 Responsabilité de l'Utilisateur concernant les données et contenus déposés

L'Utilisateur est tenu de vérifier l'exactitude, l'exhaustivité et la validité des informations, données et contenus renseignés sur PanDA, en particulier les documents déposés.

En utilisant PanDA, l'Utilisateur garantit que les documents déposés sont originaux, complets et valides au moment du dépôt. L'Utilisateur est seul responsable de tous les dommages subis par le Prestataire du fait du non-respect de ces Conditions générales.

5.3 Obligation de coopérer et de déclaration

L'Utilisateur doit vérifier la date de validité et la mise à jour des documents déposés, ainsi que prendre connaissance des avertissements émis par le Prestataire. Chaque Utilisateur s'engage à signaler immédiatement au Prestataire toute erreur, omission ou anomalie constatée dans les documents remplis.

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement le Prestataire de toute perturbation dans l'utilisation de PanDA, par e-mail ou par téléphone, les perturbations signalées seront traitées par le Prestataire dans les plus brefs délais.

L'Utilisateur peut contacter le Prestataire :

Contact :

France :

Courriel : contact@panda-agrement.fr

Téléphone : +33 4 72 38 32 58 – Demander Clément Blondelle

5.4 Obligations légales

En utilisant PanDA, chaque Utilisateur reconnaît avoir pleinement connaissance de ses obligations en ce qui concerne les dispositions relatives à la lutte contre le travail illégal, les conséquences civiles et pénales de toute violation de celles-ci, les conséquences de l'absence d'assurance obligatoire et, plus généralement, toutes les obligations légales qui lui sont applicables. L'utilisation de PanDA ne dégage pas l'Utilisateur de sa responsabilité conformément aux dispositions légales qui lui sont applicables.

5.5 Suspension des accès de l'Utilisateur

Le Prestataire se réserve le droit de bloquer, sans préavis, les accès à PanDA d'un Utilisateur qui contreviendrait aux présentes Conditions générales.



Le Prestataire tiendra compte des intérêts légitimes de l'Utilisateur lorsqu'il décidera de bloquer ou non son compte.

L'Utilisateur recevra une notification motivée de la suspension par le Prestataire, sauf à ce que ce dernier considère qu'une telle notification violerait la loi ou mettrait en danger les autres Utilisateurs ou le fonctionnement de PanDA.

En conséquence, l'Utilisateur ne pourra plus utiliser la solution PanDA.

6 Disponibilité de PanDA

6.1 Equipements techniques

L'Utilisateur est responsable de la configuration de son équipement informatique et en particulier des paramètres de sécurité pour protéger son système contre les virus informatiques, vers informatiques, chevaux de Troie ou logiciels malveillants similaires.

6.2 Disponibilité de la solution

L'accès à PanDA est possible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Le Prestataire s'engage sur un taux de disponibilité minimum de 95% (hors cas de maintenance prévue) du lundi au vendredi de 8H30 à 18H00 hors jours fériés.

Les indisponibilités dues à des travaux de maintenance ainsi que les restrictions ou défaillances du service dues à des circonstances indépendantes de la volonté du Prestataire (cas de force majeure, faute de tiers, perturbation des lignes de télécommunication, etc...), ne sauraient engagées la responsabilité de celui-ci.

Le Prestataire fera tout ce qui est raisonnablement possible pour que ces interruptions soient aussi brèves que possible et se produisent de manière exceptionnelle. Dans la mesure du possible, les travaux d'entretien courant doivent être effectués en dehors des Heures d'ouverture principales de PanDA, telles que précisées précédemment. Le Prestataire mettra tout en œuvre pour prévenir à l'avance les Utilisateurs des travaux de maintenance dont la durée prévue est supérieure à 6 heures ouvrées.

6.3 Caractère évolutif de PanDA

La solution PanDA est proposée à ses Utilisateurs dans une version en développement.

Le Prestataire entend faire évoluer la solution afin d'en améliorer le fonctionnement et d'enrichir le panel des fonctionnalités disponibles.

7. Droits d'utilisation

7.1 Octroi des droits

L'Utilisateur accorde au Prestataire un droit d'utilisation non-exclusif, temporellement et localement illimité sur les contenus déposés. Le Prestataire a le droit d'utiliser à tout moment tout ou partie du contenu dans le cadre de la réalisation de l'objectif du service et dans le respect des Conditions générales.

Le Prestataire pourra, notamment, mettre à disposition des autres Utilisateurs les contenus déposés sur PanDA. L'accès aux documents déposés par les Utilisateurs est accordé pour toute la durée de leur mise en ligne et de l'archivage. L'Utilisateur autorise le Prestataire à partager tous les documents

archivés pendant toute la période d'archivage avec les Utilisateurs connectés qui ont obtenu l'accès à ces documents.

7.2 Garantie de la propriété des droits

L'Utilisateur reconnaît qu'il est mesure d'utiliser sans restriction aucune les services tels que décrits dans les présentes. L'Utilisateur garantit que l'utilisation des contenus déposés sur PanDA n'est pas en violation des droits d'un tiers.

8. Responsabilité du Prestataire

8.1 Dispositions générales

Dans le cadre de l'exécution des services proposés par PanDA, le Prestataire n'est lié que par une obligation générale de moyens.

Le Prestataire n'est responsable que des dommages résultant d'une violation d'une obligation contractuelle essentielle (obligations dites cardinales au sens de la jurisprudence). Les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution est essentielle à la bonne exécution des présentes Conditions générales et au respect desquelles le partenaire contractuel se fie et peut se fier régulièrement.

Le Prestataire mettra en œuvre des moyens techniques sécurisés pour assurer le fonctionnement normal de PanDA et ainsi permettre à tout Utilisateur de contribuer, selon les spécificités de son rôle, à « faire » une demande d'agrément.

Aucune disposition de la présente convention n'a pour but d'exclure ou de limiter la responsabilité d'une partie en cas de décès ou de blessures corporelles, de fraude, de fausse déclaration frauduleuse ou de toute responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée par la loi.

8.2 Responsabilité en fonction du montant

En cas de violation d'une obligation cardinale, la responsabilité est toujours limitée à l'indemnisation des dommages prévisibles et typiques au moment de la conclusion des Conditions générales, sauf en cas d'intention ou de négligence grave.

8.3 Responsabilité lié aux documents déposés

Les Utilisateurs sont seuls responsables de s'assurer que les données et contenus déposés sur PanDA sont complets, exacts et valables.

Le Prestataire n'assume aucune garantie ou responsabilité quant au contenu ou à l'exactitude du contenu et des données publiés sur PanDA.

Le Prestataire ne saurait en aucun cas être tenu responsable au regard du contenu, de l'exhaustivité, de la validité, de l'authenticité ou de l'exactitude des documents mis en ligne, comme du caractère complet ou cohérent des dossiers constitués sur PanDA. Le Prestataire ne réalise aucun contrôle qualité sur les documents déposés.

9. Durée

Les droits de l'Utilisateur entrent en vigueur à la suite de l'activation de son compte utilisateur et ce pour une durée indéterminée.



L'accès d'un Utilisateur à PanDA peut prendre fin dans les conditions précisées à l'article 5.5, dans le cas où sa responsabilité serait engagée ou encore par décision de la personne morale qui a lui a donné mandat pour utiliser PanDA.

10. Confidentialité et protection des données

Les Parties s'engagent à traiter les données recueillies pour assurer la finalité du service proposé par PanDA avec le plus grand soin et dans le respect des présentes Conditions générales et des règles de droit en vigueur.

Les parties s'engagent à limiter l'accès aux données présentes sur PanDA aux seuls employés qui en ont besoin pour l'exercice de leurs fonctions, à informer ces individus du caractère confidentiel des renseignements avant leur communication, à garantir que ces personnes respectent la confidentialité et, à cet égard, à trouver tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité physique et l'intégrité de ces informations.

L'obligation de confidentialité continue de s'appliquer pendant une période de cinq (5) ans après la fin de toute relation contractuelle entre les parties.

L'Utilisateur peut trouver une description plus complète de notre politique en matière de confidentialité et de protection des données dans notre Politique de confidentialité disponible [ici](#).

11. Dispositions juridiques finales

11.1 Choix de loi – Choix de juridiction

Les Conditions générales, et la relation de l'Utilisateur avec le Prestataire, sont régies par le droit français. Des procédures judiciaires pourront être engagées devant les tribunaux de Lyon.

11.2 Communication

Toutes les communications en application des présentes sont faites dans un format permettant la traçabilité de la réception par l'autre partie (lettre recommandée avec avis de réception, télécopie, e-mail).

11.3 Droit de la consommation – Clause de non-responsabilité

Les présentes Conditions générales n'entendent pas remettre en cause les droits de tout Utilisateur réputé « non-professionnel ».

A l'exception de ce qui est expressément stipulé dans les Conditions générales ou de ce qui est requis par la loi, le Prestataire ne fait aucune promesse spécifique concernant le service proposé par PanDA.

11.4 Indépendance des clauses

La nullité ou la caducité d'une disposition des Conditions générales, ne saurait remettre en cause la validité des autres dispositions, sauf injonction légale contraire.

11.5 Absence de renonciation

Le non-respect par l'Utilisateur d'une disposition des présentes sans réaction immédiate du Prestataire, ne saurait être interprété comme une renonciation des droits de ce dernier, y compris le droit de prendre une mesure ultérieurement.